

กว่าจะมาเป็นงานวิจัย

ก่อนอื่นเลยต้องสวัสดีพี่น้องๆ และยินดีด้วยค่ะที่น้องๆ ได้ผ่านมาจนถึงจุดนี้ “วิชาการวิจัยด้านการสื่อสาร” นั้น ทำให้เราได้ค้นคว้าหาคำตอบในสิ่งที่เราอยากรู้ และสิ่งนั้นยังจะเกิดประโยชน์ จากงานวิจัยของเรา วิชานี้อาจมีรุ่นพี่หลายคนพูดว่า ยากและเหนื่อย ความจริงแล้วการทำงานวิจัย ตัวพี่เองคิดว่ามันท้าทายมากๆ หากถามว่ายากไหม คิดว่าไม่ยาก แต่อาศัยว่าเราต้องตั้งใจจริงๆ ไม่คิดแต่จะทำให้เสร็จๆ หรือ ทำมั่วๆ โดยไม่ศึกษาสิ่งที่เราจะทำการวิจัยก่อน อีกทั้งเราไม่ได้ทำวิจัยแค่คนเดียว เรายังมีคู่ หรือเพื่อนอีก 1 คนที่จะอยู่ร่วมเคียงบ่าเคียงไหล่ไปจนจบการทำงานวิจัย เรื่องคู่ที่จะทำงานวิจัยด้วยนั้นก็ก็เป็นเพื่อนที่เราเลือกเอง ดังนั้นงานวิจัยของเราก็นับได้ว่า ราบรื่นไปอีกขั้นหนึ่งแล้วที่ได้เพื่อนรู้ใจมาช่วยกันคิดช่วยกันทำ

การทำงานวิจัยนั้นจะแบ่งเป็นส่วนๆ ทุกๆ ส่วนจะสัมพันธ์กันหมด ประการแรกเลยก่อนที่น้องๆ จะทำงานวิจัย คือน้องๆ ต้องเลือกสิ่งที่น้องๆ ต้องการหาคำตอบ และสิ่งที่เราต้องการหาคำตอบนั้นจะต้องมีความสำคัญ รวมถึงมีประโยชน์ให้มากที่สุด ซึ่งในงานวิจัยสามารถแบ่งเป็นหัวข้อการวิจัยได้ 5 หัวข้อก็คือ บทที่ 1 บทนำ , บทที่ 2 การตรวจเอกสาร , บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย , บทที่ 4 ผลการวิจัย , บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ

พี่จะไม่พูดถึงเรื่องหัวข้อ หรือเนื้อหามากนักนะคะ เพราะเดี๋ยวน้องๆ ก็จะได้เรียนในชั้นเรียนค่ะ พี่จะขอพูดถึงเรื่อง “กว่าจะมาเป็นงานวิจัย” ตามหัวข้อที่เขียนกันเลย หัวข้องานวิจัยที่พี่ทำก็คือ “พฤติกรรมการรับข่าวสารจากสื่อมวลชนของนักศึกษาที่พักในหอพักของมหาวิทยาลัยแม่โจ้” ซึ่งความจริงแล้วพี่และคู่ของพี่นั้นอยากที่จะศึกษาว่า สื่อโทรทัศน์ที่ทางหอพักมีไว้ให้บริการนั้นเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาหรือไม่ ซึ่งเมื่อพี่นำไปให้อาจารย์อ้อมทิพย์ตรวจแล้ว ก็พบว่า มันใช้ไม่ได้ค่ะ เพราะ คำตอบมันก็เห็นชัดๆ อยู่แล้วว่า โทรทัศน์ที่มีไว้ให้บริการในหอพักของมหาวิทยาลัยเรานั้น ไม่เพียงพอแน่นอน ดังนั้นก็ไม่สมควรจะทำวิจัยในเรื่องนี้ พี่เลยเปลี่ยนหัวข้อค่ะ น้องๆ ต้องคิดให้ดีๆ นะคะสำหรับเรื่องที่จะศึกษา พี่แนะนำว่าความคืบหน้าทุกอย่าง อย่าง เช่น เริ่มคิดเรื่องที่จะทำ ก็ควรจะรีบไปให้อาจารย์ตรวจให้เนะคะ หมั่นเข้าหาอาจารย์ให้มากค่ะ เพราะสิ่งที่น้องๆ จะได้กลับมาคือ คำแนะนำดีๆ และ หนทางการแก้ปัญหาที่น้องๆ ได้พบค่ะ

เมื่อพี่ได้หัวข้องานวิจัยแล้ว สิ่งพี่ที่คิดว่ายากก็คือ ส่วนของการ หางานวิจัยที่เกี่ยวข้องและแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยของเรา พี่จะคู่ ไปห้องสมุดมาหลายรอบมากค่ะ น้องๆ ต้องทำความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎี ของตัวเองให้มากที่สุดนะคะ อย่างน้อย ก็อ่านซัก 4-5 รอบ มันจะส่งผลต่องานวิจัยของน้องเอง เมื่อพี่ได้เข้าใจและ ได้ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาแล้ว พี่ก็นำมาทำความเข้าใจและเขียนเป็น โพรพาร์ต เพราะพี่จะต้องไปพบอาจารย์ การทำแบบนี้จะได้อธิบายให้อาจารย์ฟังได้ง่ายขึ้นค่ะ แต่กว่าจะผ่านในขั้นตอนของบทที่ 2 ไปได้ก็เล่นเอาเหนื่อยเลยนะคะ พี่ถ่ายเอกสารมาเยอะมากเลย เอามา นั่งๆ อ่านๆ ดู บางเล่มก็ใช้ได้บางเล่มก็ใช้ไม่ได้

บางเล่มที่คิดว่ามันเกี่ยวกับเรื่องของเพื่อนอีกคู่หนึ่ง พี่ก็เอาไปให้เพื่อนค่ะ เราต้องช่วยกัน ถ้าเจอข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อเพื่อนเรา ก็สามารถช่วยเหลือซึ่งกันและกันได้ เมื่อผ่านบทที่ 2 ได้แล้วนั้นก็เข้าสู่ การดำเนินงานวิจัยแล้วละค่ะ อาจารย์จะสอนถึงการเข้าถึงกลุ่มตัวอย่างที่เราจะศึกษา ซึ่งอาจารย์อ้อมทิพย์มีวิธีการสอนที่สนุกมาก นื่องๆอย่าขาดเรียนนะค่ะ ไม่ยากค่ะๆ มีการคำนวณนิดหน่อย แต่รับรองว่าไม่เกินความสามารถของน้องๆแน่นอน แต่ไม่ขาดเรียนและตั้งใจเท่านั้นพอ

เมื่อถึงขั้นตอนของการเก็บข้อมูลแล้วละก็ พี่อยากแนะนำว่าให้น้องๆเก็บข้อมูลด้วยตัวเอง เช่น หากเครื่องมือของน้องๆเป็นแบบสอบถาม ก็ควรที่จะแจกแบบสอบถามและอยู่รอรับแบบสอบถามด้วยตัวเอง อย่าฝากหรือวานผู้อื่นให้จัดการให้ เราอาจคอยและอยู่ใกล้ๆ ผู้ตอบแบบสอบถามของเรา เพื่อผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อสงสัยจะได้ซักถามเราได้ โดยไม่ปล่อยความสงสัยนั้นเลยตามเลยเพราะไม่เข้าใจ น้องๆอาจจะต้องเสียเวลาในจุดนี้ แต่คุ้มค่ะ สำหรับการได้ข้อมูลที่มีประโยชน์

สุดท้ายที่อยากจะฝากถึงน้องๆก็คือ ความตั้งใจจริงและจรรยาบรรณของนักวิจัย ที่จะมีความซื่อสัตย์ต่อตนเอง ไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน ไม่ลอกเลียนงานของผู้อื่น ต้องให้เกียรติ และอ้างถึงบุคคลหรือแหล่งที่มาของข้อมูลที่น่ามาใช้ในวิจัย นะค่ะ

**** อย่าลืมนะค่ะน้องๆ ทุกความคืบหน้า(ของงานวิจัย) ต้องเข้าหาอาจารย์(ปรึกษาอาจารย์) ****

พินันท์
(วดี สารวย)

สวัสดีน้องๆ ทุกคนนะคะ

จดหมายฉบับนี้พี่อยากเขียนถึงน้องๆ เพราะว่าอยากเล่าประสบการณ์การทำวิจัยตลอด 1 เทอมให้ น้องๆ ฟัง เพื่อน้องจะได้นำไปปรับใช้เมื่อถึงเวลาทำวิจัยจริงๆ น้องๆ คงคิดว่าการทำวิจัยเป็นสิ่งที่ยากมาก ตอนแรกที่คิดแบบนั้น แต่พอได้ทำจริงกลับรู้สึกว่ามันไม่ได้ยากมากนัก หากเราตั้งใจทำจริงๆ แต่ต้องอาศัย ความอดทนในการเก็บข้อมูล และต้องละเอียดรอบคอบในการทำวิจัยในทุกๆ ขั้นตอน พี่ก็อยากบอกน้องๆ ให้ ตั้งใจทำวิจัยของตัวเองจนสุดความสามารถนะคะ น้องๆ ส่วนใหญ่คงไม่เคยทำการวิจัยแบบนี้มาก่อน งานวิจัยชิ้นนี้คงเป็นชิ้นแรก ซึ่งเหมือนกันกับพี่ ความรู้สึกตอนแรกก่อนที่จะทำวิจัย รู้สึกกังวลกับความ ตื่นเต้นเพราะเราไม่เคยทำมาก่อน ความกังวลก็เกิดจากการที่เป็นงานวิจัยชิ้นแรก พี่ก็ไม่รู้ว่าจะเริ่มยังไงก่อน จะ ทำเกี่ยวกับเรื่องอะไร ตอนนั้นคำถามมีอยู่เต็มหัวไปหมด แต่พอได้เรียนแล้วปัญหาทั้งหมดก็หมดลง เมื่อได้รับความรู้จากอาจารย์ในชั้นเรียน แต่ปัญหาบางอย่างอาจารย์สอนแล้วอาจจะยังไม่เข้าใจ จนกว่าจะได้ลงมือ ปฏิบัติจริง เราก็จะเกิดปัญหาต่างๆ ขึ้นมา ในบางครั้งก็สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตัวเอง แต่ในบางครั้งก็ต้อง ปรึกษาอาจารย์ หรือเพื่อนๆ บ้าง

เริ่มแรกก่อนที่จะทำการวิจัยชิ้นหนึ่งน้องๆ ต้องดูจากสภาพปัญหาก่อนที่จะตั้งคำถามการวิจัยได้ คำถามการวิจัยจะเป็นตัวกำหนดทิศทางการทำงานวิจัยของเรา เช่น งานวิจัยของพี่ มีคำถามการวิจัยว่า “นักศึกษาในหอพักมหาวิทยาลัยแม่โจ้เปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนใด” เป็นต้น คำถามการวิจัยของพี่ พี่ก็จะรู้ เลยว่าพี่ต้องศึกษาเรื่องใดบ้างจึงจะสามารถตอบคำถามนี้ได้ พี่จะอธิบายตั้งแต่บทที่ 1 จนถึงบทที่ 5 เลยละกัน เพื่อให้น้องเข้าใจง่ายๆ เริ่มจากบทที่ 1 เริ่มจากความเป็นมาของปัญหา จะบอกให้ทราบว่าเรื่องที่เรากำลังทำวิจัย นั้นเริ่มมาจากไหน จะทำให้มองเห็นภาพรวมของสิ่งที่เราจะทำการวิจัย ต่อมาเป็นปัญหาในการวิจัย จะทำให้ ทราบว่าเหตุใดเราจึงมองว่าเป็นปัญหา จุดที่เกิดปัญหาเกิดจากจุดใด บุคคลที่เกี่ยวข้องหรือสิ่งที่เกี่ยวข้องมี อะไรบ้าง วัตถุประสงค์ น้องๆ จะทราบคืออยู่แล้วว่าวัตถุประสงค์ต้องมีคำว่า “เพื่อ” เรื่องที่เราศึกษานั้นมี วัตถุประสงค์เพื่ออะไรต้องบอกให้ชัดเจน ขอบเขตของการวิจัย จะทำให้วิจัยได้ตรงจุด ไม่ออกนอกกรอบ กลุ่ม ประชากรที่จะศึกษาเป็นใคร จะศึกษาในเรื่องใดบ้าง ระยะเวลา และสถานที่ที่จะต้องกำหนดไว้ก่อน นิยามศัพท์ จะมีนิยามศัพท์ทั่วไป และนิยามศัพท์ปฏิบัติการ ส่วนใหญ่จะใช้นิยามศัพท์ปฏิบัติการ เป็นการนิยามศัพท์เฉพาะ ศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องงานวิจัย เช่น นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักมหาวิทยาลัยแม่โจ้เท่านั้น เป็นต้น และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ บอกสิ่งที่จะได้หลังจากทำการวิจัยเสร็จ ทั้งหมดนี้เป็นบทที่ 1 ส่วนบทที่ 2 เป็นบทที่สำคัญมาก ย้ำว่าสำคัญมากนะจ๊ะ ประกอบไปด้วย ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะ ทฤษฎีนั้นน้องๆ ต้องใส่ใจเป็นพิเศษ เพราะว่าเราจะต้องใช้ทฤษฎีประกอบทุกๆ บทในงานวิจัย ทฤษฎี เปรียบเสมือนโครงกระดูกของงานวิจัย ที่จะต้องยึดตามหลักของทฤษฎีนั้นๆ ไปตลอดจนจบการวิจัย พี่จะ บอกน้องๆ ว่า น้องไม่ต้องหาทฤษฎีมารวมกันเยอะๆ แต่น้องอาจจะมีเพียงทฤษฎีเดียวก็ได้ ที่ตรงกับงานวิจัย ของเราจริงๆ ส่วนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต้องเป็นเรื่องที่อาจจะเหมือนหรือว่าคล้ายกับของเรา แต่ที่สำคัญน้องต้อง อ่านและศึกษางานวิจัยของคนอื่น เพราะเราเป็นมือใหม่ จะต้องศึกษาจากผู้ที่มีประสบการณ์มาก่อนอยู่แล้ว ต่อมาเป็นบทที่ 3 บทนี้เป็นวิธีดำเนินการวิจัย จะอธิบายเกี่ยวกับประชากร การได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่าง มี 2 วิธี คือ โดยอาศัยหลักความน่าจะเป็น และไม่อาศัยหลักความน่าจะเป็น พุดง่ายๆ คือ ถ้าอาศัยหลักความน่าจะเป็น ผล

ที่ได้สามารถนำไปอ้างอิงถึงประชากรได้ แต่ถ้าไม่อาศัยหลักความน่าจะเป็น ผลที่ได้จะนำไปอ้างอิงถึงประชากรไม่ได้ ไม่ว่าน้องจะใช้แบบไหน น้องจะต้องอธิบายให้ชัดเจนว่ากลุ่มตัวอย่างของน้องได้มาอย่างไร ในบทนี้ไม่ได้มีแค่ประชากร แต่จะระบุด้วยว่าเราใช้เครื่องมืออะไร ในการเก็บข้อมูล ซึ่งมีหลากหลายวิธี แต่เครื่องมือที่พี่ใช้เป็นแบบสอบถาม เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จน้องๆ จะนำไปเก็บข้อมูลเลยไม่ได้ อันดับแรกจะต้องนำมาให้อาจารย์ตรวจดูก่อน พร้อมกับทฤษฎีในบทที่ 2 แล้วอาจารย์จะบอกสิ่งที่จะต้องแก้ไข เมื่อน้องแก้ตามที่อาจารย์บอกเสร็จแล้ว ต่อมาน้องก็ต้องนำเครื่องมือที่ไปทดสอบก่อน การทดสอบน้องอาจจะทดสอบกับประชากรแต่ต้องไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่เราจะศึกษานะจ๊ะ มาถึงบทที่ 4 กันแล้ว บทนี้จะเป็นการนำข้อมูลที่เรานำไปเก็บรวบรวมมานำมาลงในตารางแล้วคิดเป็นค่าร้อยละ พี่จะบอกน้องๆ เลยนะคะว่าน้องได้ข้อมูลมาอย่างไรถึงลงตามความเป็นจริงเลย บางครั้งข้อมูลที่เรานำมาจริงอาจจะไม่เป็นตามที่เราคิดไว้ บทที่ 4 ไม่มีอะไรมากเป็นเพียงการกรอกข้อมูลที่ได้อาจลงในตาราง แต่น้องต้องอธิบายได้ตารางอีกทีจากข้อมูลในตาราง บทนี้ไม่มีอะไรมากก็จริงแต่ต้องใช้เวลานาน เพราะถ้าข้อมูลที่เรานำมาการทราบมีมากเท่าไร จำนวนตารางเราก็มากเท่านั้น มาถึงบทสุดท้ายแล้ว บทที่ 5 เร็วมีเยอะ บทนี้เป็นการสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ แต่อภิปรายผลเรายังไม่ต้องทำนะจ๊ะ การสรุปก็นำมาจากบทที่ 4 อีกที นำมาสรุปให้เข้าใจง่ายขึ้น ส่วนข้อเสนอแนะก็เหมือนกับว่าเป็นการบอกผู้ที่จะทำการวิจัยต่อจากเราว่าควรจะศึกษาในเรื่องใด สิ่งที่เราศึกษาอาจจะยังไม่ละเอียดพอก็เขียนลงไปเลยจ๊ะ

ครบทั้ง 5 บทแล้ว น้องๆ อ่านแล้วงันมึนๆ แต่อย่าเพิ่งเครียดไปนะ ค่อยๆ ทำ มีปัญหาที่ปรึกษาอาจารย์ หรือพี่ๆ ที่เคยเรียนมาแล้ว มันไม่ยากหรอกถ้าเราตั้งใจทำจริงๆ การวิจัยที่คืนน้องๆ จะต้องเข้าใจอยู่ 2 อย่างคือ เนื้อหาสาระที่จะวิจัย ซึ่งก็คือ บทที่ 2 นั่นเอง และเข้าใจในวิธีการวิจัย ทั้งสองอย่างนี้ทำให้น้องๆ ทำวิจัยออกมาได้ดี แต่การวิจัยถ้าจะให้ออกมาดีจริงๆ ต้องใช้เวลาในการเก็บข้อมูลนาน และใช้ใจรักจริงๆ เพราะการทำวิจัยจะต้องใช้ความอดทนมากๆ บางคนอาจจะเก็บข้อมูลยาก จนบางครั้งรู้สึกท้อ พี่ก็อยากบอกน้องๆ ทุกคนว่า สู้ๆ กับการทำวิจัยนะจ๊ะ พี่จะเป็นกำลังใจให้นะ ตลอดหนึ่งเทอมจะทำให้น้องได้อะไรหลายๆ อย่าง ไม่ว่า ประสบการณ์การทำวิจัย ได้เห็นความร่วมมือในการทำงานของคู่ที่ทำวิจัยกับเรา การได้ออกพื้นที่เก็บข้อมูลก็เป็นเรื่องดีที่จะทำให้เราได้เรียนรู้อะไรหลายๆ อย่าง ได้เจอสิ่งใหม่ๆ ที่บางคนอาจจะยังไม่เคยเจอมาก่อน อย่าเครียดนะจ๊ะ ขอให้สนุกกับมัน แล้วผลที่ตามมาก็จะดีเอง

สู้ๆ นะคะ จาก พี่ปู

ถึงน้องที่น่ารักทุก ๆ คน

น้องๆ ใหม่ๆ หนูใหม่คะกว่าจะมาเป็นงานวิจัยได้นั้น ที่ต้องผ่านอะไรมาบ้าง ไม่ว่าจะเป็นปัญหาหรืออุปสรรคและ
ก็รวมถึงนิสัยใจคอของเพื่อนที่ทำวิจัยคู่กับพี่ ดังตัวอย่างของพี่ตอนแรกพี่คิดว่าเพื่อนที่ทำวิจัยร่วมกับพี่นั้น
เหมือนจะไม่ค่อยสนใจหรือใส่ใจการทำงานสักเท่าไร จนได้มาทำงานร่วมกันจริงๆ พี่จึงได้รู้ว่าเขาเองก็มี
ความตั้งใจและสนใจการทำงานมากเหมือนกัน จนทำให้งานวิจัยของพี่ออกมาสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

การทำวิจัยครั้งนี้ของพี่แรกเริ่มเลย คือเพื่อนที่มีความสนใจอยากจะทำวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมของ
นักศึกษาในการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลดเว็บไซต์ลามก จากนั้นเราก็มามีปรึกษากันว่าจะทำเรื่องนี้ดีไหม
และมันมีปรากฏการณ์ยังไงบ้างเมื่อเขาอธิบายถึงปรากฏการณ์ที่เขาพบเห็นมาให้พี่ฟังแล้วก็เห็นด้วยกับเขา
ถึงแม้ตอนแรกๆ พี่ไม่ค่อยจะเห็นด้วยมากนัก จากนั้นเมื่อได้ข้อสรุปที่จะทำวิจัยเรื่องนี้ก็กับเพื่อนพี่ก็เลยนำเรื่อง
ที่สนใจจะทำวิจัยไปปรึกษากับอาจารย์อ้อมทิพย์ โดยเล่าถึงปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น คำถามการวิจัย วัตถุประสงค์
และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำวิจัยเรื่องนี้ให้อาจารย์ฟัง น้องๆ ใหม่ๆ หนูใหม่พี่ไปปรึกษาอาจารย์หลายต่อ
หลายครั้งกว่าจะได้ข้อสรุปว่าพี่จะต้องทำวิจัยเรื่องอะไร สุดท้ายพี่ก็ได้ทำวิจัยเรื่องพฤติกรรมการดาวน์โหลด
คลิปวีดีโอลามกบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา จังหวัดเชียงใหม่ พอได้เรื่องพี่ก็เดินหน้าต่อเลยจะมี
ปัญหาอีกก็ตอนที่สร้างเครื่องมือ ซึ่งปัญหาที่พี่พบเจอก็คือก่อนการสร้างเครื่องมือ พี่ไม่ได้อ่านบททบทวนทฤษฎีที่
เกี่ยวข้องหรือว่าใกล้เคียงกับงานวิจัยของพี่ให้ละเอียดรอบคอบหรืออ่านบททบทวนหลาย ๆ ครั้ง มากกว่านี้ ทำให้
เครื่องมือที่สร้างมาเกิดความบกพร่องเนื่องจากในเครื่องมือ (แบบสอบถาม) ทฤษฎีบางอย่างนำมาสร้าง
เครื่องมือน้อยเกินไปและใช้ถ้อยคำที่ไม่ค่อยสละสลวยสักเท่าไร พี่ก็เลยต้องนำเครื่องมือกลับมาแก้ไขและ
ปรับปรุงใหม่อีกครั้ง ซึ่งการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นของพี่ก็คือการที่พี่กับเพื่อนพี่ต้องกลับมาอ่านหรือทบทวน
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องนั้นใหม่ (เพิ่มเติมให้มันเข้าใจยิ่งขึ้น) โดยนำวิธีการเสนอแนะของอาจารย์อ้อมทิพย์มาใช้ ก็คือ
หลังจากอ่านบททบทวนทฤษฎีจบหลาย ๆ รอบแล้วก็สรุปเนื้อหาตามความเข้าใจของเราว่าในแต่ละทฤษฎีนั้น
หัวข้อหลักของมันคืออะไรแล้วมันสามารถแยกออกมาเป็นหัวข้อย่อย ๆ ได้หัวข้ออะไรบ้าง จากนั้นพี่ก็จะนำ
แต่ละหัวข้อหลักมาตั้งเป็นคำถามแล้วก็นำหัวข้อย่อย ๆ เหล่านั้นมาเป็นตัวเลือกให้กลุ่มเป้าหมายเลือกตอบ โดย
บางข้ออาจจะเลือกตอบได้มากกว่าหนึ่งคำตอบก็ได้ นี่ก็เป็นวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในงานของพี่ พี่ก็
อยากจะบอกน้อง ๆ ว่าหากน้องต้องทำงานวิจัยสิ่งสำคัญน้องต้องศึกษาทฤษฎีของเราให้เข้าใจถ่องแท้เสียก่อน
จึงจะสามารถทำงานของเราให้ออกมาดีและไม่ต้องแก้ไขปรับปรุงอะไรให้มันมากมาย และต้องขยันไปหา
อาจารย์ท่านบ่อย ๆ เรื่องบางเรื่องแค่สองมือของเราอาจจะแก้ไขปัญหานั้นไม่ได้ ต้องอาศัยสองสามมือของคน
อื่นมารวมด้วย จึงจะสามารถแก้ไขปัญหานั้นได้ น้อง ๆ หนูใหม่คะว่าในการทำงานวิจัยนั้น ช่วงที่ถือว่าหนักและ
ก็เหนื่อยหน่อยสำหรับพี่ ก็ตอนช่วงที่ต้องนำข้อมูลที่ได้มาสรุปผลการวิจัยนี้แหละ บอกตรงๆ นะพี่กับเพื่อนพี่
แทบจะไม่ได้หลับได้นอนเลย บางวันเข้านอนตอนตีห้าครึ่ง ขนาดพี่ทำวิจัยมาเรื่อยๆ ไม่ได้เป็นคืนพอกหางหมู
นะแต่ก็ยังขนาดนี้ แต่ก็ไม่เป็นไรหรอกพี่เชื่อว่าน้องๆ ต้องทำได้อยู่แล้วละ พี่เองก็มักจะบอกอะไรน้องๆ ได้ไม่
มากนักหรอกนะ เพราะพี่อยากให้น้องๆ ได้เรียนรู้ด้วยตัวของน้องเอง แล้วน้องจะรู้ว่าการทำวิจัยสักเรื่องหนึ่ง
มันจะเป็นยังไง จะต้องเจอกับอะไรบ้างและสุดท้ายงานวิจัยที่น้องทำมันได้ให้อะไรกับตัวของน้องบ้าง

អង្គការស្ត្រីស្រី
មន្ទីរសហប្រតិបត្តិ

សម្រាប់ ឆ្នាំ ២០១៧ ទៅដល់ ២០១៨ ក្នុងកិច្ចសន្យាសហប្រតិបត្តិការជាមួយ
គ្រឹះស្ថានសហប្រតិបត្តិការស្ត្រីស្រី ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច ហិរញ្ញវត្ថុ និង ពាណិជ្ជកម្ម ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច ហិរញ្ញវត្ថុ និង ពាណិជ្ជកម្ម ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច ហិរញ្ញវត្ថុ និង ពាណិជ្ជកម្ម
ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច ហិរញ្ញវត្ថុ និង ពាណិជ្ជកម្ម ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច ហិរញ្ញវត្ថុ និង ពាណិជ្ជកម្ម ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច ហិរញ្ញវត្ថុ និង ពាណិជ្ជកម្ម ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច ហិរញ្ញវត្ថុ និង ពាណិជ្ជកម្ម
ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច ហិរញ្ញវត្ថុ និង ពាណិជ្ជកម្ម ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច ហិរញ្ញវត្ថុ និង ពាណិជ្ជកម្ម ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច ហិរញ្ញវត្ថុ និង ពាណិជ្ជកម្ម ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច ហិរញ្ញវត្ថុ និង ពាណិជ្ជកម្ម

กว่าจะมาเป็นงานวิจัย

ในการทำวิจัยในครั้งนี้ ก่อนที่จะมาเป็นงานวิจัย จากในสิ่งที่เราสังเกตหรือได้เห็นอะไรที่อยู่เป็น
ประจำที่เห็นซ้ำๆกันอยู่จนเกิดเป็นปรากฏการณ์ ทำให้เราเกิดความสงสัย เราจึงต้องมีการศึกษาและทราบถึง
ปัญหานั้นๆจากนั้นเราก็ต้องมาตั้งปัญหาเกี่ยวกับเรื่องที่เราสงสัย นั่นก็คือตั้งข้อสงสัยการวิจัย แล้วก็กำหนด
วัตถุประสงค์ของการวิจัย เมื่อได้วัตถุประสงค์แล้วก็มีการศึกษาหาข้อมูลในการทำวิจัยซึ่งหาได้จากห้องสมุดที่
มหาวิทยาลัยหรือห้องสมุดต่างๆหรือข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ในการศึกษาหาข้อมูลในห้องสมุดนั้นก็มีการเข้า
ห้องสมุดบ่อยๆเพื่อหาหนังสือที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยของเรา บางครั้งก็มีอุปสรรคบ้างสำหรับหนังสือ ที่เวลาเรา
เข้าไปหาในห้องสมุดแล้วไม่เจอเนื่องจากว่าคนอื่นยืมไปเราจึงต้องหมั่นไปห้องสมุดเพื่อจะได้เจอหนังสือที่เรา
ต้องการ และก็มีการดูและศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องของคนอื่นด้วยเพื่อเป็นตัวอย่าง ในการหาหนังสือนั้นเรา
ไม่ใช่หาเพียงไม่กี่เล่มแต่เราต้องหาหลายๆเล่มและดูว่าแต่ละเล่มเขาเขียนอย่างไร อาทิเช่น งานวิจัยของพี่ ที่
ต้องหาแนวคิดที่เกี่ยวข้อง นั่นก็คือ แนวคิดเรื่องการรับรู้ การรับรู้ที่คนเขียนมีหลายคนจึงต้องมีการเอา
หนังสือของคนเขียนแต่ละเล่มมาดูและศึกษา ในการทำวิจัยของพี่ที่อาจารย์ให้ทำเป็นกลุ่มนั้น พุดได้เลยว่ากว่าจะ
มาเป็นงานวิจัยยากพอสมควร ไม่ใช่เฉพาะแค่การค้นหาข้อมูลบางที่ยังมีเรื่องที่เราไม่ลงรอยกับเพื่อนคู่ของเรา
ก็มีถกเถียงกันบ้างกว่าจะได้งานออกมา และปรึกษาหารือกัน กว่าจะได้งานออกมาก็ต้องมีการคุยกันเถียงกัน
บ้าง ถึงจะได้งานที่ออกมาตามที่เรารังเกียจต้องการ เมื่อได้ข้อมูลที่เราต้องการมาแล้วเราก็นำข้อมูลในส่วนแรกมา
วิเคราะห์เนื้อหา นั่นก็คือการเลือกสรรเอาแนวคิดมาเพื่อให้มันสอดคล้องกับงานวิจัยของเรา จากนั้นก็กำหนด
กลุ่มเป้าหมาย ในการหากกลุ่มเป้าหมายครั้งแรกจะเอานักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ แต่ต้องมี
การเปลี่ยนแปลงเนื่องจากว่า นักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ มีไม่พอตามที่ต้องการ จึงมีการเปลี่ยนเอานักศึกษา
สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร ซึ่งมีจำนวนตามที่ต้องการและมีการสุ่มตัวอย่างแบบpop คือรู้จำนวน
ประชากรในสาขาแล้วก็มาทำการสุ่ม ในการสุ่มก็ใช้สูตร ให้ค่าความคาดเคลื่อน 10% ก็จะได้จำนวนประชากร
ที่ต้องการออกมา แล้วจากนั้นเราก็มีการเข้าพบอาจารย์บ่อยๆเพื่อดูความคืบหน้าของงานวิจัยของเรา มีการทำ
เครื่องมือไปให้อาจารย์ดู และเมื่อเครื่องมือผ่านก็มีการเอาไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่สาขาวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยีอาหาร เพื่อจะได้มีการแก้ไขแบบสอบถามของเรา ในการทำแบบสอบถามนี้ มีการแก้ไขมาก
เนื่องจากต้องปรับให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจ บางคนก็ไม่เข้าใจและมีข้อเสนอแนะว่าควรจะมีรูปภาพให้ดู
ด้วยเพื่อที่จะได้รู้ แต่เนื่องจากว่าถ้ามีรูปภาพให้ดูจะส่งผลต่อการจดจำ ตามแนวคิดของการรับรู้ จึงไม่ได้มีการ
เอารูปภาพเข้าไปในแบบสอบถาม เมื่อปรับเปลี่ยนได้ตามที่ต้องการเรียบร้อยและสมบูรณ์แล้วก็ได้มีการเอาไป
ให้นักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหารทุก 4 ชั้นปี ได้ตอบแบบสอบถาม ก็ได้มีการไปที่ติคสาขา
แล้วก็ไปเดินแจกแบบสอบถาม ในการทำแบบสอบถามนั้นก็ทำหลายวันพอสมควร เนื่องจากบางคนก็ไม่อยู่จะ
ทำในวันเดียวคงจะไม่ได้ บางส่วนก็ได้นำไปฝากที่ได้ออให้นักศึกษาที่พักในหอพักในได้ตอบแบบสอบถาม
บางส่วนก็ได้มีการให้น้องปี 3 ไปแจกเพื่อนทำในห้องเรียนแล้วก็ไปรอรับเอาหลังจากน้องปี 3 เลิกเรียน น้องก็
ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ถึงแม้ว่าบางคนจะไม่ได้ตอบแบบสอบถามตรงที่แสดงความคิดเห็น สำหรับครั้งนี้

ที่แสดงความคิดเห็นนั้นส่วนใหญ่แล้วจะมีความคิดเห็นที่ต่างกันไป บางคนที่ตอบแบบสอบถามเขาก็ไม่ค่อยจะอยากแสดงความคิดเห็นสักเท่าไรหนึ่งเนื่องจากว่าเสียเวลา เหมือนกับเราบางทีเราก็ไม่ค่อยจะแสดงความคิดเห็นสักเท่าไรหนึ่ง เมื่อได้แบบสอบถามครบแล้วก็นำข้อมูลมาวิเคราะห์ และก็หาจำนวนออกมาเป็นตัวเลข แล้วก็หาค่าร้อยละออกมาแล้วก็มีการสรุปข้อมูลออกมา จากนั้นก็ทำการพิมพ์ที่สืบทที่ห้า ในการพิมพ์ก็มีการแบ่งงานกันทำกับคู่ของเรา เมื่อพิมพ์เสร็จแล้วนำเอามาเรียบเรียงหน้าจัดให้เรียบร้อยตรวจทานดูคำผิดแล้วก็นำไปปรี้นออกมาทำเป็นรูปเล่ม ในการทำวิจัยครั้งนี้ มีการทำเป็นรูปเล่มหลายรอบพอสมควรเนื่องจากตรวจดูคำที่ผิดไม่หมด เนื่องจากมันเยอะทำให้เบลอแล้วพอมานเจอคำผิดก็เข้าเล่มไปแล้ว จึงมีการทำเล่มขึ้นมาใหม่แก้ไขข้อความให้ถูก ในการทำแบบนี้เพื่อที่จะได้ไม่ต้องถูกอาจารย์ตำหนิและเป็นการแก้ปัญหาด้วยวิธีการนี้แต่เหตุที่ต้องเป็นแบบนี้ก็เพราะตัวของเราเองเพราะเราไม่รู้จักตรวจทานให้เรียบร้อย และในบางครั้งเป็นคีย์บอร์ดก็มักจะกดไม่ขึ้น จนทำให้เกิดปัญหา แต่ก็สามารถแก้ไขและทำเล่มขึ้นมาใหม่และก็ไปส่งอาจารย์ ในการนำงานวิจัยนี้ไปส่งกว่าจะได้ส่งก็นานพอสมควรเพราะรอส่งกับอาจารย์เองกับมือและอาจารย์ก็มีประชุม กว่าจะมาเป็นงานวิจัยก็ยากพอสมควร แต่การทำงานในครั้งนี้ทำให้เราได้มีการปรับปรุงตัวเราด้วยคือการทำงานต้องมีการตรวจทานและดูคำถูกคำผิดให้ถี่ถ้วนและหัดให้เป็นคนรอบคอบขึ้น ก็ขอขอบคุณอาจารย์ที่ให้ความรู้ในครั้งนี้ค่ะ

จาก..พีเป้ว

กว่าจะเป็นงานวิจัย

ก่อนที่จะมาเป็นงานวิจัยเรื่อง “การรับรู้และจดจำของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่มีต่อโฆษณาส่งเสริมสังคม ชีคอกพกลุง” พี่ได้เปลี่ยนเรื่องมาเรื่อยๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องละคร โทรศัพท เพราะหาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องยากมาก และหลายๆอย่างที่ เป็นอุปสรรค เช่น ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนั้นๆ ถ้าไม่เข้าใจในเรื่องที่ตัวเองทำจริงๆ อาจจะวิเคราะห์ผลในบทที่4ไม่ได้ พอเอาเรื่องไปเสนออาจารย์แล้ว อาจารย์ก็จะให้ไปหาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาเสนออาจารย์ในวันถัดไป ชั้นนี้กว่าจะรอดก็แทบตาย คู่อื่นเค้าไปถึงไหนต่อไหนกันแล้ว คู่พี่ยังหาแนวคิดทฤษฎีไม่ได้เลย เป็นเพราะความขี้เกียจและไม่สนใจ จากนั้นก็เริ่มท้อ เพราะเพื่อนๆทำเรื่องมือคำถามกันแล้ว แต่พี่ยังไม่ถึงไหนเลย พอพี่หาแนวคิดได้แล้ว อาจารย์ก็บอกให้พี่~~พี่~~แตกเป็นข้อๆว่ามีอะไรบ้าง แล้วทำเป็นคำถามออกมา คำถามก็ประกอบด้วยข้อมูลด้านประชากรพื้นฐานต่างๆ เช่น อายุ ชั้นปี อะไรพวกนี้ แล้วแต่ว่าต้องการจะวิจัยในส่วนไหน และคำถามตอนที่2 ก็เป็นคำถามเกี่ยวกับงานวิจัยของเรา ของพี่ก็ถามเรื่องโฆษณาส่งเสริมสังคม ถามความถี่ในการดูโทรทัศน์ และของพี่มีให้ตอบเกี่ยวกับโฆษณาอุ้งยางอนามัย คือมี4 ตอน ให้ผู้ตอบเลือกแค่ 2 ตอนที่ชอบ และตอบคำถาม ว่าทำไมถึงชอบ จดจำอะไรได้บ้างจากโฆษณา ดูที่ไหนพ่อแม่ได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเนื้อหาหรือไม่ ถามอะไรทำนองนี้ แต่มีข้อเสียมากมายสำหรับเครื่องมือของพี่ เพราะเป็นคำถามปลายเปิดมากหลายข้อ ทำให้คนตอบก็เกียจตอบ และอาจให้ข้อมูลเราน้อย ตรงนี้ต้องระวังมากๆ และการตั้งคำถามควรให้เข้ากับแนวคิดด้วย ของพี่อาจารย์ติงมาว่าคำถามในส่วนการจดจำ มีข้อเดียวเอง พอคำถามเสร็จก็ไปทดสอบก่อน การที่เราจะทดสอบเราต้องไปทดสอบคนละกลุ่มกับคนที่เราต้องการจะให้ เป็นกลุ่มเป้าหมาย เดี่ยวน้องๆเรียนจะเข้าใจว่าพี่หมายความว่าอะไร พี่ไปทดสอบกับนักศึกษาที่ราชภัฏ 30 คน สนุกสนานเลยทีเดียว แรกๆก็เงินๆอายุๆไม่กล้าเข้าไป หลังๆเริ่มกล้า เดินคุ่มๆไปขอให้ตอบให้หน่อย นักศึกษาที่นั่นน่ารักมากเลย ให้ความร่วมมือดีมาก พอไปทดสอบเสร็จ เราก็ต้องกลับมาตรวจดูว่า คำถามข้อไหน ยากไป ทำให้เค้าตอบไม่ได้รีป่าว แล้วจัดการแก้ไขเพื่อเตรียมไปเก็บข้อมูลจริง ของพี่เก็บจริง 100 คน และของพี่ไม่ได้จำกัดว่าต้องเป็นคณะไหน เพราะพี่ต้องเจาะจงว่าคนที่ตอบคำถาม ต้องเคยดูโฆษณาอุ้งยางเท่านั้น ก็เลยได้คณะทั้งมหาวิทยาลัย แต่ส่วนมากนิเทศก็เก็บไปเรียบ เพราะใกล้มือพี่ที่สุด (ฮา) ถ้าน้องๆจำได้ เพราะพี่ก็ให้หลายคนตอบไปเหมือนกัน พอเก็บข้อมูลครบ ตอนนี้งานเข้าเลย ต้องมาทำบทที่4,5 พี่มีความลับจะบอก เค้าควรจะทำ 123 ก่อน แต่คู่พี่ขี้เกียจ มาทำคู่มือเดียวกัน น้อยอย่าทำนะ ควรทำไว้แต่เนิ่นๆ แล้วน้องก็นำข้อมูลต่างๆมาวิเคราะห์เป็นตาราง ขอบอกว่างงมาก ต้องมีสติในการทำอย่างสูง ไม่งั้นพลาดได้ง่ายๆ เพราะตัวเลขมันเยอะ มีเป็นร้อยละมีจุดทศนิยมด้วย แล้วบทที่5 จะไม่ค่อยยากเท่าไร เพราะนำข้อมูลที่เราวิเคราะห์ในบทที่4 มาเรียงเป็นคำพูด ในการทำรูปเล่ม ก็ต้องประกอบด้วยบทที่1ถึง5 มีภาคผนวก เช่น เครื่องมือคำถาม รูปภาพ และอื่นๆ มีสารบัญ และสารบัญตาราง มีกิตติกรรมประกาศไว้ขอบคุณคนที่ช่วยเราจนทำงานวิจัยสำเร็จ สิ่งพี่ได้รับจากการทำวิจัยเล่มนี้มีมากมายเลย ทำให้พี่ตั้งใจเรียนมากขึ้น ทำให้กล้าที่จะไปขอให้คนตอบแบบสอบถาม ทำให้ได้เห็นน้ำใจเพื่อนๆที่คอยช่วยกัน ไม่ว่าจะป็นตอนหาแนวคิด ตอนทำ

คำถาม และตอนเก็บข้อมูล และอาจารย์ก็คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำตลอดเวลา ยิ่งใจขอให้น้องๆตั้งใจทำงาน
วิจัยมากๆ เพราะน้องจะได้ประสบการณ์หลายอย่างเลยจากวิจัยเล่มนี้

พี่น้ำ

ปองขวัญ แยมขวัญยืน

กว่าจะเป็นงานวิจัย

การทำงานวิจัยออกมาหนึ่งเล่มนั้นเป็นสิ่งที่ไม่ยากแต่ก็ไม่ได้ง่ายเลย เพราะต้องศึกษาหาข้อมูลในเรื่องที่จะทำวิจัยเป็นอย่างมาก ต้องหาข้อมูลจากหลายแหล่ง ผู้ทำวิจัยเองก็ต้องมีความขยันประกอบกับความพยายามเป็นอย่างมากเพื่อให้งานวิจัยออกมาสมบูรณ์แบบมากที่สุดแต่ถึงกระนั้นการทำงานย่อมมีอุปสรรคเสมอ ดังนั้นกว่าจะเป็นงานวิจัยต้องเริ่มจากการศึกษางานวิจัยของคนอื่นว่าทำได้เรื่องอะไรกันไปบ้างแล้วจะได้ไม่ซ้ำ เพื่อเป็นแนวทางในการคิดเรื่องงานวิจัยของเราเองด้วย ตอนแรกได้คิดกับคู่ที่ทำงานวิจัยได้แล้วว่าน่าจะทำเรื่องอิทธิพลของสื่อโฆษณาทางโทรทัศน์ที่มีส่งผลต่อพฤติกรรมกระเลี่ยนแบบของนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหารคณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยสาเหตุที่เลือกนักศึกษาสาขานี้มีเหตุผลว่า พบเห็นเพื่อนที่เรียนในสาขาวิชานี้มีพฤติกรรมกระเลี่ยนแบบโดยอาศัยจากการดูโฆษณาทางโทรทัศน์ ขณะที่ผู้ทำวิจัยเองได้เห็นเพื่อนสาขานี้พูดถึงและเลียนแบบทั้งภาษา ของใช้ต่างๆ ตามโฆษณาทางโทรทัศน์บ่อยจึงทำให้เกิดการอยากศึกษาและทำวิจัยในเรื่องนี้

ผู้ทำวิจัยจึงพากันไปหาข้อมูลเพิ่มเติมจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยแม่โจ้ แต่ก็ไม่ได้ข้อมูลอะไรมาเท่าที่ควร จึงมีความคิดว่าจะไปหาจากแหล่งอื่นมาเพิ่มเติม ได้เดินทางไปห้องสมุดแห่งชาติใกล้กับโรงเรียนวัฒโนทัยพายัพ ได้งานวิจัยที่เกี่ยวข้องแค่ส่วนของเรื่องที่ยากจะศึกษาเท่านั้นเพราะอาจารย์บอกว่าถ้าจะศึกษาเรื่องอะไรต้องรู้จริงรู้ลึกจึงจะได้งานที่ดี แถมตัวเราเองยังได้ความรู้เพิ่มเติมอีกด้วย

เมื่อได้งานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาแล้วนั้น แต่ก็ยังไม่พอใจเพราะเราเองยังไม่ทราบรายละเอียดของโฆษณาทางโทรทัศน์มากเท่าที่ควร จึงได้รับคำแนะนำจากเพื่อนอีกกลุ่มว่าให้ไปหาข้อมูลที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ก็ได้อะไรมาเยอะเหมือนอย่างเคย แต่คิดไปคิดมานึกขึ้นได้ว่าเราทำวิจัยด้านการสื่อสารทำไมไม่ไปหาที่ห้องสมุดคณะสื่อสารมวลชนเลย จากนั้นก็เดินทางไปกันวันที่ไปนั้นเป็นวันเสาร์-อาทิตย์จึงไม่ค่อยได้รับการบริการเท่าที่ควร หาหนังสือก็ไม่ค่อยเจอ ร้านถ่ายเอกสารก็ไม่มีต้องออกไปหาร้านนอกมหาวิทยาลัยอีก วันนั้นทำเอาหมดแรงเพราะแสงอาทิตย์กันเลยทีเดียว

แต่เรื่องที่จะศึกษาผู้ทำวิจัยเองก็ยังคงคิดว่าต้องการแก้ไขครั้งใหญ่แน่นอน ถึงแม้ว่าอาจารย์อังคณาที่มาสอนเพิ่มเติมจากอาจารย์อ้อมทิพย์นั้นจะบอกว่าเป็นเรื่องที่น่าสนใจ แต่พอมาพบกับอาจารย์อ้อมนั้นก็กลับเป็นเรื่องที่มีการทำไปแล้ว ผู้ทำวิจัยเองจึงต้องมาเริ่มต้นใหม่ แต่ก็ได้คำแนะนำจากอาจารย์อ้อมทิพย์ว่าทำไมถึงไม่ศึกษากระบวนการรับรู้สื่อโฆษณาทางโทรทัศน์แทน ผู้วิจัยจึงเริ่มหาข้อมูลที่เป็นกระบวนการรับรู้จากหลายๆ ผู้แต่ง โดยเกิดข้อสงสัยอยู่ว่าเป็นกระบวนการรับรู้หรือขั้นตอนการรับรู้แต่ทำไมถึงมีลำดับขั้นตอนที่แตกต่างกัน ผู้วิจัยเองเกิดการถกเถียงกันจนงงอยู่หลายวัน แต่ก็ถึงกำหนดที่อาจารย์อ้อมทิพย์นัดให้เอาทฤษฎีไปให้ดูได้รับคำแนะนำมาหลายอย่างทำให้ผู้วิจัยเกิดความกระจำงในบางส่วนในขณะที่การนัดครั้งต่อไปอาจารย์บอกให้แตกแนวคิดหรือทฤษฎีมาเพื่อที่จะได้เอาไปสร้างเครื่องมือ

แล้วก็เกิดปัญหาขึ้นเพราะแนวคิดกระบวนการรับรู้ที่หามา นั้นแตกเป็นคำถามได้ไม่ค่อยจะได้เนื่องจากเป็นการบรรยายต้องมีการอ่านหลายรอบมากประกอบกับต้องเอาหนังสือหลายๆ เล่มที่คล้ายกันเอามาเชื่อมโยงกันให้ได้ จนทำให้ผู้ทำวิจัยมันกันไปตามๆ กัน จึงเขียนเป็นการบรรยายแบบย่อๆ เพราะมีความคิดว่ายังต้อง

เอาไปให้อาจารย์คู่มือการอธิบายของเราเอง แต่วันนั้นอาจารย์ต้องรีบไปประชุม คู่ของเราจึงเอาเอกสารที่เตรียมมาให้อาจารย์ไปอ่านก่อนและต้องมาพบอาจารย์ในวันถัดไป แล้วปัญหาที่ตามมาอีกโดยที่เราต้องแก้ เครื่องมือของเราเกือบทั้งหมดเลย ลองเอาไปทดสอบ 30 ชุด แต่ก็พบปัญหาอยู่หลายอย่าง จึงต้องแก้และทดสอบไปด้วย แล้วก็เอาไปให้อาจารย์ตรวจอีก 2 ครั้ง เครื่องมืองานวิจัยของเราจึงสมบูรณ์ สามารถนำไปแจกให้กับประชากรของเราได้เลย

แต่ก็พบกับปัญหาตรงที่ตามตัวประชากรที่เป็นนักศึกษาศาखाวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จึงต้องมีการรบกวนโทรศัพท์หากันอยู่หลายครั้ง แต่ก็สามารถแจกได้ทั่วถึงด้วยการโทรศัพท์หาเพื่อนปี4ก่อน แล้วค่อยติดต่อกับน้องปี3 ,2 และ 1 ตามลำดับ แล้วก็มาถึงกระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งเป็นกระบวนการที่ต้องอาศัยความละเอียด ตรงบทที่ 1 ,2 และ3 ไม่ค่อยมีปัญหาเท่าไร จะมามีปัญหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ สรุปผลในบทที่ 4 เนื่องจากต้องทำที่ละตารางจนเกิดการมึนงงกับตัวเลขเลขที่เคียว และกระบวนการที่สำคัญอีกอย่างก็คือการรวมเล่ม ต้องตรวจสอบความถูกต้องตั้งแต่ต้นจนจบทั้งคำผิด ข้อมูล การเรียงลำดับหน้า แต่ก็ต้องพบกับปัญหาที่พบกับคำผิดเยอะมากทำให้ต้องเข้าเล่มและปรี้งงานออกมาใหม่อยู่ 2 ครั้ง แต่งานวิจัยของเราก็เสร็จสมบูรณ์และส่งตามกำหนด

การทำงานวิจัยในครั้งนี้ทำให้ผู้ทำวิจัยเล็งเห็นความสำคัญของการเรียนรู้ที่ต้องรู้จริงรู้ลึกเป็นอย่างมาก และจะนำแนวทางในการปฏิบัติงานในครั้งนี้ไปประยุกต์กับการทำงานอื่นๆต่อไป

พี่โย

นางสาวอารีรัตน์ กล้าหาญ

กว่าจะมาเป็นงานวิจัย

ในการทำงานวิจัยให้มีคุณภาพที่ดีและได้ผลอย่างมีประสิทธิภาพนั้น จะต้องกระทำด้วยใจรัก โดยการเอาใจใส่ในการทำงาน มีความพยายาม อดทนและที่สำคัญต้องเป็นผู้ที่มีสัมพันธไมตรีกับผู้อื่นด้วย การเป็นมิตรภาพกับคนรอบข้าง จะเป็นเส้นทางหนึ่งที่จะช่วยในระหว่างการทำงานวิจัยของเราให้สำเร็จลุล่วงและมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น กล่าวคือการจะได้มาซึ่งงานวิจัยได้นั้นจำเป็นต้องเข้าไปเจาะกลุ่มเป้าหมายของงานวิจัย เพื่อหาข้อมูลอันเป็นประโยชน์มาประกอบในงานวิจัยของเรา ซึ่งแท้จริงแล้วงานวิจัยอาจต้องการข้อมูลจำนวนมากและเจาะประเด็นสำคัญของปัญหาให้ลึกซึ้ง ฉะนั้นผู้ทำงานวิจัยต้องเข้าไปคลุกคลีหรือร่วมใช้ชีวิตกับกลุ่มบุคคลหรือกลุ่มเป้าหมายระยะหนึ่งเพื่อทำการสังเกต สัมภาษณ์ และเก็บข้อมูลได้ตามที่ต้องการ

สำหรับงานวิจัยในความคิดของทุกๆคนแล้ว มักมองว่าเป็นสิ่งที่ยากที่จะเข้าใจและลงมือกระทำ แต่โดยแท้จริงงานวิจัยไม่ยากเกินความสามารถ ถ้าหากมีความเข้าใจในขั้นตอนหรือกระบวนการทำงาน งานวิจัยเป็นการทำงานอย่างเป็นระบบและต้องอาศัยความละเอียด รอบคอบ และเที่ยงตรงของข้อมูล ฉะนั้นจึงต้องตั้งใจทำงานวิจัยให้เป็นอย่างดี งานวิจัยไม่ได้มาโดยง่ายจากการสรุปผล การตัดสินใจของผู้ทำวิจัยเอง แต่จะสรุปผลงานวิจัยให้สอดคล้องกับทฤษฎีและแนวคิดที่เรานำมาอ้างอิงไว้ในรายงานการวิจัย งานวิจัยจำเป็นต้องมีผู้ที่คอยให้คำปรึกษา เพื่อที่จะได้ช่วยแนะนำ ให้ข้อคิดเห็นในเรื่องต่างๆ รวมถึงช่วยปรับปรุงแก้ไขให้งานวิจัยสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น อย่างเช่น งานวิจัยที่ผ่านมาในรายวิชาการวิจัยด้านการสื่อสาร นศ 311 ของรองศาสตราจารย์ อ้อมทิพย์ เมฆรักษาวนิช แคมป์ ในการดำเนินการวิจัยทุกครั้งต้องเข้าไปรายงานผลความก้าวหน้าของการทำงานเพื่อขอคำปรึกษา ข้อเสนอแนะต่างๆ ทั้งนี้จะเป็นผลประโยชน์และป้องกันความผิดพลาดระหว่างการทำงานวิจัยให้กับนักวิจัยมือใหม่ได้เป็นอย่างดี

ในการทำรายงานการวิจัยจะมีส่วนประกอบที่สำคัญ ซึ่งทำหน้าที่จำแนกรายละเอียดของเนื้อหาในหัวข้อของงานวิจัยทั้งหมดด้วยกัน 5 ประการ คือ

บทที่ 1 บทนำ

บทที่ 2 การตรวจเอกสาร

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

บทที่ 4 ผลการวิจัย

บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ

ก่อนการทำงานวิจัย ผู้วิจัยต้องแลเห็นถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจริง และเกิดขึ้นในปัจจุบัน ทั้งนี้เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหานั้นๆให้ถูกต้องและเหมาะสม การกำหนดหัวข้องานวิจัยต้องเลือกหัวข้อที่น่าสนใจและสอดคล้องกับเนื้อหาของงานวิจัยด้วย มีการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ผู้วิจัยต้องการจะศึกษาและบอกประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับหลังจากการดำเนินการวิจัยเสร็จสิ้น ซึ่งประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจะต้องสอดคล้องและเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ ในการทำงานวิจัยใดๆก็ตามผู้วิจัยต้องให้นิยามศัพท์ไว้ด้วย เพื่อเป็นการบอกความหมายของคำที่ปรากฏอยู่ในรายงานการวิจัย เพื่อความเข้าใจกับผู้ที่มาศึกษาหรืออ่านงานวิจัยของเรา ในการทำงานวิจัยผู้วิจัยไม่สามารถสรุปหรือตัดสินใจความถูกต้องได้เพราะจะเป็นการเข้าข้างการตัดสินใจของตนเองจนขาดความ

น่าเชื่อถือได้ จึงต้องมีทฤษฎี แนวคิดที่สอดคล้องและสามารถเชื่อมโยงกับเนื้อหางานวิจัย ในการศึกษาทฤษฎี แนวคิดต่างๆต้องอาศัยการอ่านและทำความเข้าใจจากหนังสือหลายๆเล่มเพื่อความถูกต้อง เนื้อหาตรงกัน สามารถนำมาอ้างอิงได้ การเขียนรายงานการวิจัย ผู้วิจัยไม่ควรเขียนหรือสรุปผลตามใจตนเอง จึงต้องมีการ หยิบยกข้อความที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยมาใส่ในรายงาน ฉะนั้นต้องบอกแหล่งที่มาของข้อความที่สามารถ อ้างอิงความถูกต้องไว้ด้วยทุกครั้ง

ในบทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย เป็นการบอกรายละเอียดของการดำเนินการวิจัยที่จะศึกษา ประกอบด้วย แหล่งข้อมูล ประชากร กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย การรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ ข้อมูล เนื่องจากประชากรของงานวิจัยมีจำนวนมาก ผู้วิจัยจึงไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ครบถ้วนทุกคน ทั้งนี้อาจ เนื่องด้วยกำลังคน กำลังทรัพย์ ระยะเวลาและสถานที่ที่มีขีดจำกัด เพื่อให้เกิดข้อผิดพลาดน้อยลงและง่ายต่อการ แก้ไขปัญหา จึงต้องมีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างขึ้นมาจากจำนวนประชากรทั้งหมด เพื่อทำการศึกษาเก็บข้อมูล ของงานวิจัย ส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย กล่าวคือ ใช้วิธีใดในการเก็บข้อมูลของงานวิจัย อาทิ การ ใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์หรือแม้แต่การเข้าไปร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต ของกลุ่มเป้าหมาย เป็นต้น จากนั้นก็นำข้อมูลมารวบรวมและทำการวิเคราะห์ต่อไป ในบทที่ 4 เป็นการสรุปผล จากการศึกษาทั้งหมดที่ได้กระทำมาและบทที่ 5 สรุปและขอเสนอแนะ เป็นการกล่าวโดยสรุปของงานวิจัยที่ กระทำมาตั้งแต่บทแรกพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่อองค์กรต่างๆและงานวิจัยครั้งต่อไป

การทำงานวิจัยเป็นสิ่งที่ผู้วิจัยต้องเอาใจใส่ในการทำงานเป็นอย่างดี ต้องรู้จักอดทน สามารถแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการทั้ง 5 ประการแล้ว ก็ควรหมั่นตรวจสอบความถูกต้องให้เรียบร้อย ก่อนนำเสนอผลงานวิจัย โดยเฉพาะข้อมูลทางสถิติ ปริมาณ ตัวเลขต่างๆต้องตรวจสอบอย่างเป็นพิเศษ เพราะ ถ้าข้อมูลผิดพลาดเพียงเล็กน้อยก็สามารถทำให้งานวิจัยที่ทำมาทั้งหมดนั้นไม่มีความหมาย ขาดคุณภาพที่ดีและ ขาดความเชื่อถือได้เช่นกัน

สุดท้ายนี้ขอฝากข้อคิดให้กับสำหรับน้องๆที่จะก้าวเข้ามาสู่การทำงานวิจัย ควรศึกษาและทำความเข้าใจ ในหัวข้องานวิจัยให้ถ่องแท้เสียก่อน จึงจะสามารถทำงานวิจัยได้อย่างสบาย ไม่รู้สึกเบื่อหน่ายหรือกังวล ในปัญหาต่างๆ ไม่ต้องกลัวในการซักถามข้อสงสัยจากอาจารย์ผู้สอน ต้องกล้าที่จะทำให้ตนเองเข้าใจให้ได้ ถ้า หากไม่เข้าใจส่วนไหนก็ไปสอบถามหรือขอคำปรึกษาจากอาจารย์ผู้สอนได้ และถ้าต้องการความสะดวกหรือ ความเป็นกันเองมากขึ้นก็ควรแลกเปลี่ยนความคิดกับเพื่อนๆในชั้นเรียนด้วยกันก็จะเป็นผลดีอย่างยิ่ง เพราะ บางครั้งสิ่งที่ตนเองคิดไว้ก็ไม่ถูกต้องเสมอไป ถ้าหากได้ฟัง ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานวิจัยจาก เพื่อนๆแล้วก็จะยิ่งช่วยให้เราเข้าใจมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นการช่วยย้ำเตือนความเข้าใจของตนเองอันไปสู่ผลงานวิจัย ได้อย่างสมบูรณ์แบบและมีประสิทธิภาพสูงสุด

ขอให้น้องๆตั้งใจ ใช้ความพยายาม ความอดทนในการทำงานวิจัย แล้วจะรู้สึกว่าการวิจัยไม่ใช่สิ่งที่ ยากเกินความสามารถไปได้เพียงแต่มีความมุ่งมั่นกับผลงานให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีเท่านั้นเอง

พี่อู..

นางสาวรุ่งนภา ชูกำลัง

กว่าจะเป็นงานวิจัย

ก่อนที่จะได้เรียนวิชา การวิจัยด้านการสื่อสาร เคยได้ยินหลายคนพูดถึงการทำงานวิจัยมาต่าง ๆ นานา มีอาจารย์ท่านหนึ่ง พูดว่า “การทำงานวิจัยเป็นเรื่องสนุกและท้าทาย ถ้าอยากรู้อะไร สามารถหาคำตอบได้จาก การวิจัย” จึงทำให้รู้สึกว่าการทำงานวิจัยไม่น่าจะเป็นเรื่องยาก เพราะหลายๆคน ก่อนจะทำปริญญาก็ล้วนต้อง ผ่านการทำงานวิจัย หรือปัญหาพิเศษ หรือวิทยานิพนธ์ มาแล้วทั้งสิ้น แต่เมื่อเริ่มเข้าสู่กระบวนการเรียน ได้ เรียนรู้ขั้นตอนต่างๆ ในการทำงานวิจัย ทำให้ทัศนคติที่เคยมีนั้นเปลี่ยนไป เนื่องจากการที่ได้ลงมือทำเองนั้น ทำให้ทราบว่า กว่าที่จะมาเป็นรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์นั้น ต้องผ่านกระบวนการคิด ค้นคว้าอย่างมากมาย ทุก ขั้นตอนต้องให้ความสำคัญและต้องมีความละเอียดถี่ถ้วน เริ่มตั้งแต่การหิบบกปรากฏการณ์ต่างๆที่เราพบเห็น เป็นประจำ แล้วเกิดข้อสงสัย อยากรู้ว่าทำไมจึงเป็นเช่นนั้น นำปรากฏการณ์ที่พบมาเจาะลึก เพื่อหาคำตอบ สิ่ง ที่สำคัญเราต้องรู้ว่าเราอยากรู้อะไร นั่นคือ คำถามการวิจัย และคำตอบที่เราต้องการค้นหานั้นเป็นสิ่งที่ มี ประโยชน์เพียงพอต่อการนำมาทำการวิจัยหรือไม่ เพราะการทำวิจัยในแต่ละเรื่อง ล้วนต้องใช้ระยะเวลา ต้อง พยายาม ระดมสมองและความคิด นอกจากนี้แล้ว ยังมีค่าใช้จ่ายอีกด้วย ดังนั้น ก่อนจะตัดสินใจว่า จะทำวิจัยเรื่อง ใด ควรไตร่ตรองให้ดีก่อนว่า เมื่อทำแล้วจะไม่สูญเปล่าหรือไม่เหนื่อยฟรี

เมื่อมีปรากฏการณ์ มีคำถามการวิจัยแล้ว ก็ต้องกำหนดวัตถุประสงค์ สิ่งที่เราคาดว่าจะได้รับ มองภาพรวม ว่าเราจะทำงานวิจัยนี้ให้สำเร็จได้อย่างไร สำหรับมือใหม่ในการทำงานวิจัย สิ่งที่สามารถช่วยเป็นแนวทางในการ ทำงานได้เป็นอย่างดี นั่นคือ ตัวอย่างงานวิจัยของผู้อื่นที่มีประเด็นในการศึกษาเหมือนหรือใกล้เคียงกับเรื่อง ที่ เราต้องการศึกษา จะเห็นได้ว่า การค้นคว้าข้อมูลในการทำงานวิจัยนั้นเป็นเรื่องที่จำเป็นมาก เนื่องจากในบทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม หรือการนำแนวคิด ทฤษฎีที่สอดคล้อง เพื่อนำมาสนับสนุนงานวิจัยของเรา จะเป็น แกนในการทำงานในบทต่อไป เมื่อมีทฤษฎีมารองรับจะทำให้งานวิจัยน่าเชื่อถือ นอกจากนี้แล้วยังต้องหา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุนงานวิจัยของเราอีกด้วย แต่การไปหางานวิจัยที่เกี่ยวข้องหรือหาหนังสือที่มี แนวคิดทฤษฎีต่างๆ มักจะเจออุปสรรคบ่อยๆนั่นคือ หนังสือหรืองานวิจัยที่เราต้องการไม่มี หรือถูกคนอื่นขีม ไปแล้ว ทำให้ต้องไปหาจากแหล่งอื่น เช่น หอสมุดแห่งชาติ หอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทำให้ค่อนข้าง เสียเวลาไปบ้าง และเสียค่าถ่ายเอกสาร ไปฟรีๆบ้างก็มี เนื่องจากบางเล่มที่ถ่ายเอกสารมาก็ใช้ไม่ได้ เนื่องจาก ประเด็น ถูกเปลี่ยนไปในช่วงหลัง ทำให้ข้อมูลที่ค้นคว้ามาในช่วงแรกไม่ตรงกับประเด็นใหม่ และสิ่งที่พบใน งานวิจัยของพี่คือ หาทฤษฎียากมาก กว่าที่จะได้มาก็เสียเวลาไปมาก ทำให้ทราบว่าการทำงานวิจัยในหัวข้อที่คน อื่นไม่เคยทำมาก่อน จะทำให้เราหางานที่เกี่ยวข้องได้ยาก และยิ่งแหล่งค้นคว้าน้อยและเราเองก็ไม่เคยมี ประสบการณ์ ก็จะเป็นอุปสรรคแก่เรา เพราะไม่รู้ว่าจะไปหาจากไหน แต่ก็เหมือนโชคช่วย เมื่อหาอยู่นานใน ที่สุดก็หาเจอ ทำให้งานวิจัยดำเนินต่อไปได้ เมื่อได้ทฤษฎีแล้ว ก็ต้องนำทฤษฎีมาแตกออกเป็นข้อๆ เพื่อใช้เป็น แนวคำถามในการไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างนั้น คือ กลุ่มคนที่ก่อให้เกิดปรากฏการณ์ นั้นเอง เพียงแต่เราดูมาเพียงบางส่วน ในส่วนของกำหนดยุทธศาสตร์และกลุ่มตัวอย่างนี้ไม่มีปัญหาใดๆ เนื่องจากได้กำหนดมาตั้งแต่แรกแล้ว เมื่อออกแบบและคิดคำถามในแบบสอบถามเสร็จแล้ว ได้นำไปให้ อาจารย์ตรวจแก้ไขให้รัดกุม ก่อนนำไปทดสอบและกลับมาแก้ไข แล้วจึงนำไปใช้จริง ซึ่งปัญหาที่ได้พบในการ

ไปเก็บข้อมูลคือ กลุ่มตัวอย่างที่เราต้องการมีเวลาว่างไม่พร้อมกัน บางครั้งไปก็ต้องรอนาน บางครั้งไปเสีย
เที่ยวบ้าง กว่าจะได้แบบสอบถามครบทุกชุดก็ใช้เวลาไปนาน เสียค่าโทรศัพท์ไปเยอะเช่นกัน เพราะต้องโทร
ถามว่า อยู่ไหนกันบ้างจะได้ตามไปแจกแบบสอบถาม บางครั้งก็เกิดความรู้สึกเกรงใจ เหมือนที่เราไปรบกวน
เขา แต่ก็ไม่มีใครบ่น ทุกคนต่างให้ความร่วมมือกันเป็นอย่างดี จากนั้นเป็นการวิเคราะห์สรุปผล กว่าจะสรุป
ครบทั้ง 130 ชุด ก็ใช้เวลาไปหลายวัน เพราะในหนึ่งชุด ยังมีคำถามย่อยอีกหลายข้อ และเพื่อความถูกต้องยัง
ต้องตรวจทานซ้ำอีกหลายรอบ ก่อนจะแน่ใจ แต่มีหลายคนบอกว่า ถ้าใช้โปรแกรมคำนวณจะง่ายกว่ามาก แต่
เนื่องจากขณะนั้นเราไม่มีจึงต้องนั่งกดเครื่องคิดเลขไปก่อน แม้จะช้า แต่ก็ภูมิใจเมื่อทำเสร็จ และขั้นตอน
สุดท้ายก่อนส่ง คือการรวบรวมเป็นรายงานการวิจัย ซึ่งก่อนหน้านี้ได้ทำรายงานบางส่วนที่สามารถทำได้ไว้
ล่วงหน้าก่อนแล้ว ทำให้การรวบรวมรายงานง่ายขึ้น แต่ถึงอย่างนั้น พี่และคู่ต้องใช้เวลาพิมพ์ เรียงหน้า
ตรวจสอบความถูกต้อง และแก้ไข ถึงแม้จะแบ่งกันทำงาน แต่ก็ใช้เวลาไปถึง 2 วันและ 1 คืน ทั้งการพิมพ์และ
การจัดเรียงหน้าต้องใช้ความละเอียดรอบคอบอย่างมาก เพื่อป้องกันข้อผิดพลาด ต้องอ่านตรวจทานกันทุกหน้า
ทำให้ตาลายและเบลอไปบ้าง เพราะอยากจะทำให้เสร็จก่อนล่วงหน้า เพราะสัปดาห์ต่อไปเป็นวันสอบ จึงอยาก
มีเวลาอ่านหนังสือและพักผ่อนให้เต็มที่ และแล้วจากความทุ่มเททั้งหมดที่มีก็ทำให้รายงานเสร็จสมบูรณ์
ก่อนที่จะถึงวันที่อาจารย์นัดส่งตั้ง 3 วัน ความรู้สึกตอนนั้นเหมือนยกภูเขาออกจากอก เพราะกว่าจะเป็นรายงาน
สมบูรณ์ต้องแก้ออยู่หลายรอบเช่นกัน และเมื่อถึงวันกำหนดส่ง เป็นวันที่อาจารย์มีประชุม สังเกตได้เลยว่าไม่
ค่อยมีใครกล้าวางรายงานวิจัยส่งไว้หน้าห้อง เพราะกลัวหาย จึงรอส่งกับมืออาจารย์เอง แม้จะต้องรอนถึงเย็น
ก็รอได้ เพื่อความสบายใจ จำได้ว่า วันนั้นอาจารย์เลิกประชุมประมาณ 17.30 น. เมื่อเห็นอาจารย์เดินลงมาที่
บันไดตึก ทุกคนที่รอหันไปมองเป็นตาเดียว แล้วพูดว่า อาจารย์มาแล้ว.....และก็ลุกขึ้นถือเล่มรายงานวิจัย เดิน
ตรงไปหาอาจารย์ ด้วยหน้าที่ยิ้มแย้ม แบบว่า ดีใจสุดๆ และทุกคนก็ได้ส่งรายงานไว้ในห้องของอาจารย์ และ
กลับหออย่างสบายใจ

พี่เป็ด

พิชญากรณ์ สุขกรม รหัส 48214493

ถึงน้องๆ นิเทศ

ก่อนอื่นก็สวัสดิ์ดีน้องๆ ทุกคนเลยนะคะ ตอนนี้น้องๆ คงกำลังเรียนวิจัย พี่จะมาเล่าถึงความเป็นมาว่าที่
จะเป็นงานวิจัยชิ้นหนึ่ง เพื่อให้น้อง ใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัยต่อไป อาจจะไม่มากมายอะไร แต่พี่ก็หวังว่า
น้องคงจะได้รับความรู้ในการทำวิจัย จากจดหมายฉบับนี้บ้าง

ก่อนอื่นเลยน้องๆ ต้องเข้าใจกระบวนการในการทำงานก่อน อันดับแรกน้องจะต้องเริ่มสังเกตสิ่งที่
เกิดขึ้นรอบๆ ตัวก่อน สิ่งเหล่านั้นเรียกว่าเหตุการณ์ เมื่อเหตุการณ์เกิดขึ้นซ้ำๆ แล้วจะกลายมาเป็นปรากฏการณ์
ปรากฏการณ์นี้แหละจะเป็นสิ่งที่เราจะทำการวิจัย เมื่อเราพบปรากฏการณ์แล้ว เราต้องตั้งคำถามว่าเราอยากจะรู้
เกี่ยวกับอะไร อาจจะบอกประมาณว่าทำไมจึงเกิดเหตุการณ์นั้นขึ้น ข้อมูลที่เราหาจะมาจากคำถามที่เราสงสัย
นั้น เมื่อได้คำถามแล้ว สิ่งต่อไปที่จะต้องทำคือ ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยของเราทั้งหมด ช่วงนี้น้อง
ต้องใช้ความรอบคอบให้มากๆ ข้อมูลที่เราจะนำมาใช้ในการอ้างอิงในงานวิจัยของเรา ซึ่งเรียกว่าทฤษฎี ทฤษฎี
นั้นมียุ่่มากมาย หลากหลายคนแต่งขึ้นมา แต่ทฤษฎีที่จะนำมาใช้ในงานวิจัยของเรานั้นจะต้องตรงมากที่สุด
คือ ถ้าหากทฤษฎีนั้นไม่ตรงกับเรื่องที่เรากำลังวิจัย เราจะไม่สามารถนำทฤษฎีนั้นไปใช้อธิบายในงานวิจัยของเราได้
เพราะในทุกๆ บทของงานวิจัยเราจะนำทฤษฎีไปใช้ตลอด ตั้งแต่ต้นจนจบ พี่จะบอกน้องไว้เลยนะว่า เรื่อง
ทฤษฎีนี้สำคัญมาก น้องต้องใส่ใจเป็นพิเศษ ช่วงนี้น้องต้องหมั่นหาหนังสือให้มากๆ และต้องอ่านให้เยอะๆ
ด้วย เพราะทฤษฎีเดียวกันแต่อาจจะมีคนเขียนไว้เยอะ

จากเรื่องทฤษฎีแล้ว ต่อมาเป็นประชากร ถ้าประชากรน้องไม่เยอะก็เก็บข้อมูลจากประชากรเลย แต่ถ้า
ประชากรเยอะน้องต้องเก็บจากกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างก็ได้มาจากประชากร แต่ขึ้นอยู่กับว่าน้องจะใช้วิธี
ไหนในการเลือกกลุ่มตัวอย่างออกมา วิธีไหนกลุ่มตัวอย่างมีหลากหลายวิธี ไม่ว่าจะใช้สุ่ม เปิดตาราง

หลังจากได้กลุ่มตัวอย่างแล้ว น้องจะต้องมีเครื่องมือ เครื่องมือนี้เป็นสิ่งที่จะช่วยในการเก็บข้อมูลของ
เรา ส่วนเครื่องมือก็มีหลากหลายอีก แต่พี่ใช้แบบสอบถาม น้องอาจจะไม่มีแบบสัมภาษณ์ อาจจะถามเอง แล้ว
กรอกข้อมูลเอง หรือ ให้เขากรอกให้ แต่ถ้าน้องทิ้งไว้แล้วค่อยไปเก็บทีหลังอาจจะทำให้เครื่องมือสูญหายได้
น้องก็คิดดูให้ดีๆ ก่อนว่า เครื่องมือชนิดไหนเหมาะกับงานวิจัยและกลุ่มตัวอย่างของน้องมากที่สุด

เมื่อน้องสร้างเครื่องมือเสร็จแล้ว จะนำไปใช้เลยไม่ได้ น้องต้องนำมาให้อาจารย์ตรวจความเรียบร้อย
ก่อน หลังจากนั้นก็แก้ไขให้สมบูรณ์แล้วนำไปทดสอบ แต่ต้องไม่ใช่คนที่น้องจะทำการศึกษาจริงๆ นะ การ
ทดสอบก่อนจะทำให้เห็นข้อผิดพลาดและหาคุณภาพของเครื่องมือ ก่อนที่จะนำไปใช้เก็บข้อมูลจริง ถ้าน้อง
เห็นว่าไม่มีข้อผิดพลาดแล้วก็นำเครื่องมือขึ้นไปใช้จริงได้เลย

หลังจากเก็บข้อมูลแล้ว นำข้อมูลที่ได้มาลงในตารางแล้วหาออกมาเป็นค่าร้อยละ และอธิบายข้อมูลใน
ตารางอีกที อันนี้เขียนไว้ได้ตารางก็ได้ ถ้าเครื่องมือของน้องมีคำถามเยอะ จำนวนตารางจะเยอะตามไปด้วย
ขั้นตอนนี้้องต้องใช้เวลานิดหนึ่ง

สุดท้ายเป็นการสรุปผลการวิจัยทั้งหมด ตั้งแต่ต้นจนจบ และนำข้อมูลที่เก็บได้มาสรุปอีกครั้งหนึ่ง ข้อมูลจากตารางนั้นแหละ แต่ไม่ต้องบอกว่าร้อยละเท่าไร บอกแค่ว่าอันไหนมากที่สุด และงานวิจัยนี้เองไม่ต้องอภิปรายผลนะ เพราะฝีมือเรายังไม่ถึงขั้นนั้น ต้องเข้าใจนะว่าเราเป็นมือใหม่ ยังไม่มีประสบการณ์ในการทำวิจัยมาก่อน

พี่ก็หวังว่าน้องๆ จะมีความรู้เกี่ยวกับการทำวิจัยมากขึ้นนะ นิดนึงพี่ก็ดีใจแล้ว หวังว่าข้อมูลที่พี่ให้ไป จะเป็นประโยชน์ต่อน้องที่กำลังเรียนนะ ขอให้ทุกคนโชคดีและตั้งใจทำงานนะคะ

พี่ผู้ย